

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro veiklos strategija 2026–2028 m.



**Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga**

Turinys

IŽANGA	3
APIE ORGANIZACIJĄ	4
DALYVAUJANČIOS ORGANIZACIJOS:	4
KOORDINACINĖ GRUPĖ IR VALDYMAS	5
MISIJA.....	5
VIZIJA	6
SITUACIJOS ANALIZĖ	7
SSGG ANALIZĖ	7
STRATEGINĖS SESIJOS METU BUVO APTARTOS IR IDENTIFIKUOTOS PAGRINDINĖS SSGG DALIES, DĖL KURIŲ SUTARĖ VISI DALYVIAI.	7
STRATEGINĖS VEIKLOS TIKSLAI, KRYPTYS IR UŽDAVINIAI	11
1 STRATEGINĖ KRYPTIS: DIDINTI KRS SC DALYVIŲ TARPUSAVIO BENDRADARBIAVIMĄ	13
2 STRATEGINĖ KRYPTIS: DIDINTI PASLAUGŲ SUTEIKIMO GREITĮ.....	16
3 STRATEGINĖ KRYPTIS: PLĖSTI PASLAUGŲ ASORTIMENTĄ PACIENTAMS / KLIENTAMS	18
4 STRATEGINĖ KRYPTIS: KOORDINUOTI DIDESNĖS APIMTIES PIRKIMUS SIEKiant užtikrinti GERESNĮ JŲ REZULTATĄ	20
STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO PLANAS	23
STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA	25

Ižanga

Šis dokumentas apibrėžia Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro 2026–2028 metų veiklos strategiją. Ji parengta siekiant susitarti dėl bendros veiklos krypties, pagrindinių tikslų bei konkrečių veiksmų, kurie leistų užtikrinti kokybiškesnį, greitesnį ir labiau koordinuotą sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Kauno rajono gyventojams.

Strategija skirta visoms suinteresuotoms šalims – sveikatos centro dalyviams, Kauno rajono savivaldybei, nacionalinėms sveikatos politiką formuojančioms institucijoms bei plačiajai visuomenei. Ji gali būti naudojama kaip praktinis orientyras priimant sprendimus, planuojant investicijas, organizuojant paslaugų teikimą bei stebint pažangą ilgalaikėje perspektyvoje.

Dokumento rengimas remiasi keliomis kartinėmis atramomis:

- 2023 m. gruodžio 6 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartimi, kuria 14 sveikatos priežiūros įstaigų įsipareigojo veikti išvien, siekdamos kurti funkcinį sveikatos centrą Kauno rajono savivaldybėje. Vėliau šis tinklas išsiplėtė – 2024 m. prisijungė dar 2 ASPĮ, o 2025 m. dar 3, tad šiuo metu sveikatos centrą sudaro 19 įstaigų.
- Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu dėl sveikatos centro steigimo, kuris įtvirtina funkcinio bendradarbiavimo principą savivaldybės lygmeniu.
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu, kuriuo patvirtintas sveikatos centrams priskiriamų paslaugų teikimo organizavimo tvarkos aprašas.

Strategijos turinys buvo rengiamas kartu su sveikatos centro dalyviais strateginių sesijų metu 2025 m. pabaigoje, laikantis kolegialumo, bendradarbiavimo bei pasitikėjimo principų. Daug dėmesio skirta realiems praktiniams iššūkiams ir galimybėms įvardyti – tam pasitelkta bendra SSGG analizė, kuri padėjo aiškiai įsivardyti stiprybes, augimo kryptis bei sritis, kuriose būtini pokyčiai.

Strategijoje nustatyti prioritetai ir veiklos kryptys padės ne tik kryptingai įgyvendinti bendrus tikslus, bet ir pasiekti reikšmingų, gyventojų sveikatai bei gyvenimo kokybei svarbių pokyčių visame Kauno rajone.

Apie organizaciją

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centras yra funkcinio bendradarbiavimo pagrindu veikianti sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo forma, kuri įsteigta įgyvendinant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos inicijuotą sveikatos centrų plėtros modelį. Šio centro steigimo tikslas – stiprinti sveikatos paslaugų koordinavimą, prieinamumą ir efektyvumą Kauno rajono savivaldybės teritorijoje, glaudžiai bendradarbiaujant įvairiems paslaugų teikėjams.

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centras pradėjo veikti 2023 m. gruodžio 6 d., kai buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis tarp 14 savarankiškų sveikatos priežiūros įstaigų. Centro veikloje dalyvauja tiek viešieji, tiek privatūs paslaugų teikėjai, teikiantys pirminės, antrinės sveikatos priežiūros, psichikos sveikatos, slaugos ir palaikomojo gydymo, greitosios medicinos pagalbos, visuomenės sveikatos bei kitas sveikatos paslaugas. Sveikatos centras nėra juridinis asmuo, tai funkcinis susitarimas, kuriuo siekiama užtikrinti sistemingą ir koordinuotą veiklą, neprarandant dalyvių savarankiškumo.

Dalyvaujančios organizacijos:

1. VšĮ „Garliavos medicinos centras“ (koordinuojanti įstaiga)
2. VšĮ „Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras“
3. VšĮ „Vilkijos pirminės sveikatos priežiūros centras“
4. UAB „Medgintras“
5. UAB „Ažuolyno šeimos sveikatos centras“
6. VšĮ „Kauno hospiso namai“
7. UAB „Slauga ir priežiūra“
8. UAB „MELIVA“
9. UAB „Raudondvario klinika“
10. VšĮ „Babtų šeimos medicinos centras“
11. UAB „Pilėnų klinika“
12. VšĮ „Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninė“
13. VšĮ „Jonučių šeimos medicinos centras“
14. UAB „Žaliakalnio poliklinika“
15. UAB „Socmedicus“
16. UAB „Medicinos namai šeimai“
17. UAB „Dantera“
18. UAB UMTC
19. Biudžetinė įstaiga „Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras“

Koordinacinė grupė ir valdymas

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro veikla grindžiama bendradarbiavimu ir kolegialiu sprendimų priėmimu. Pagrindinis sprendimų formavimo ir koordinavimo mechanizmas yra koordinacinė grupė, kurią sudaro visų centro dalyvių įgalioti atstovai.

Koordinacinės grupės tikslas – užtikrinti strateginių tikslų įgyvendinimą, suderinti skirtingų įstaigų veiklos interesus ir stiprinti tarpusavio pasitikėjimą, veikiant kaip forumui konstruktyviam dialogui ir sprendimų priėmimui.

Pagrindinės koordinacinės grupės funkcijos:

- svarstyti ir tvirtinti sveikatos centro veiklos kryptis bei strateginius dokumentus;
- derinti bendrą poziciją santykiuose su išorės institucijomis (savivaldybe, SAM, VLK);
- inicijuoti ir priimti sprendimus dėl bendradarbiavimo formų ir procesų;
- aptarti aktualius veiklos klausimus, iššūkius ir galimus sprendimus;
- koordinuoti bendrus projektus, veiklas ir iniciatyvas;
- prižiūrėti pasiektų susitarimų įgyvendinimą.

Koordinacinė grupė veikia pagal patvirtintą reglamentą, kuriame numatyta grupės sudarymo tvarka, darbo organizavimas, balsavimo principai ir sprendimų galiojimo sąlygos. Kiekvienas sveikatos centro dalyvis turi teisę deleguoti po vieną atstovą. Sprendimai priimami balsų dauguma, užtikrinant visų dalyvių nuomonės atstovavimą.

Koordinacinės grupės veiklos praktiniai aspektai:

- susitikimai vyksta reguliariai – mažiausiai kartą per ketvirtį, taip pat esant poreikiui spręsti aktualius klausimus.
- Darbotvarkė derinama iš anksto, o sprendimai fiksuojami protokolais.
- Pirmininkavimo funkciją šiuo metu vykdo VšĮ „Garliavos pirminės sveikatos priežiūros centras“ (kaip koordinuojanti įstaiga).

Siekiant veiklos kryptingumo ir ilgalaikės vizijos įgyvendinimo, buvo suformuluotos sveikatos centro misija ir vizija, kurios atspindi bendrą dalyvių susitarimą dėl esminių veiklos tikslų ir siekiamo rezultato.

Misija

Bendradarbiaujame tarpusavyje, kad padėtume stiprinti, išsaugoti ir grąžinti sveikatą žmonėms geresniam jų gyvenimui.

Ši misija pabrėžia esminę sveikatos centro vertybę – bendradarbiavimą. Ji apibrėžia, kad visos dalyvaujančios įstaigos veikia ne konkuruodamos, o siekdamos bendro tikslo: visapusiškai padėti gyventojui išlikti sveikam ar susigrąžinti sveikatą. Misija atspindi orientaciją į žmogų ir į kokybiškos, savalaikės pagalbos svarbą kiekviename gyvenimo etape.

Vizija

Geriausiai koordinuotas sveikatos centras Lietuvoje (tarpininkai tarp dalyvių, savivaldybės ir valstybės institucijų).

Centro vizija nubrėžia ambicingą, bet pasiekiamą siekį – tapti pažangiausiu funkcinio bendradarbiavimo modeliu Lietuvoje. Ji atskleidžia centro vaidmenį kaip patikimo ir efektyvaus tarpininko, kuris geba suderinti įvairių sistemos dalyvių interesus, skatinti konstruktyvų dialogą bei užtikrinti gyventojams nuoseklias ir kokybiškas paslaugas.

Situacijos analizė

Rengdami Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro (KRS SC) veiklos strategiją, rėmėmės trimis pagrindiniais informacijos šaltiniais: 2025 m. vykusių strateginių sesijų su dalyvaujančiomis gydymo įstaigomis išvadomis, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu dėl KRS SC steigimo bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu, kuriuo patvirtinta sveikatos centrams priskiriamų paslaugų organizavimo tvarka. Šių dokumentų visuma leido įvertinti ne tik praktinę esamos situacijos patirtį, bet ir įstatyminių bei strateginių kontekstą, kuriame formuojasi Kauno rajono sveikatos centro veikla.

Strateginių sesijų metu išgrynintos įstaigų patirtys, bendradarbiavimo patirtis ir sisteminiai iššūkiai. Tuo pačiu, remiantis KRS SC steigimo dokumentu ir SAM nustatyta tvarka, buvo įvertinti reikalavimai, tenkantys funkciniam sveikatos centrui – tiek paslaugų apimtys, tiek koordinavimo ir informacijos srautų prasme. Šie šaltiniai sudarė pagrindą parengti SWOT analizę, kurioje identifikuoti esminiai stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių aspektai. Žemiau pateikiama šių veiksmų santrauka padeda tiksliau suprasti, kur glūdi esminiai šio bendradarbiavimo potencialai ir kokios kryptys reikalauja aktyvių veiksmų.

SSGG analizė

Strateginės sesijos metu buvo aptartos ir identifikuotos pagrindinės SSGG dalys, dėl kurių sutarė visi dalyviai.

Stiprybės

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro veikla remiasi veikiančia koordinacine struktūra ir aiškiai apibrėžtu valdymo mechanizmu, kurio efektyvumą sustiprina aktyvus ir gerai veikiantis koordinavimas. Sveikatos centras pasižymi geru paslaugų prieinamumu pacientams, o nuoseklus Sveikatos apsaugos ministerijos bei Kauno rajono savivaldybės dėmesys ir palaikymas sudaro palankias sąlygas centro veiklos stiprinimui ir plėtrai. Reikšminga stiprybė – platus ir įvairus partnerių, dalyvių, specialistų, vadovų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų tinklas Kauno rajone, kuris leidžia efektyviau telkti kompetencijas ir išteklius bendriems sprendimams. Centro vidinę kultūrą stiprina reguliarius teminiai susitikimai, skatinantys žinių mainus, bendradarbiavimą ir dalyvių įsitraukimą. Taip pat svarbu pažymėti, kad sveikatos centras Lietuvoje yra pripažintas geriausiu funkciniu pagrindu veikiančiu sveikatos centru, o augantis bendrumo jausmas, lygiaverčio dalyvavimo kultūra ir dalyvių pasitikėjimas bendromis iniciatyvomis kuria tvirtą pagrindą tolimesniam koordinuotos veiklos vystymui bei ambicingesnių projektų įgyvendinimui.

Silpnybės

Nepaisant identifikuotų stiprybių, analizė atskleidė ir reikšmingų vidinių iššūkių, susijusių su sveikatos centro funkcinio modelio veikimo ribotumais. Viena pagrindinių silpnybių – tai riboti centro svertai užtikrinti priimtų sprendimų įgyvendinimą: nors dalyvavimas sveikatos centre sukuria pareigas, jis nesuteikia papildomų teisių ar įgaliojimų, kurie leistų efektyviai įtvirtinti bendrus susitarimus. Papildomų iššūkių kelia skirtingos

konkurencinės sąlygos tarp įstaigų, nevienodai skirstomos kvotos bei skirtumai tarp viešųjų (VŠĮ) ir privačių (UAB) paslaugų teikėjų veiklos reguliavimo, įskaitant ribotas galimybes kartu dalyvauti viešuosiuose pirkimuose. Tai sustiprina tarpusavio konkurenciją tarp asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir apsunkina vieningos sistemos kūrimą. Taip pat svarbi silpnybė – žiedinės savivaldybės specifika: dideli atstumai tarp įstaigų, ne visuomet patogios lokacijos pacientams ir dėl to sudėtingesnis paslaugų prieinamumo užtikrinimas visame rajone. Veiklos tvarumą riboja ir nuolatinio KRS SC finansavimo nebuvimas, kuris mažina galimybes sistemingai planuoti ilgalaikes iniciatyvas. Galiausiai, koordinavimo praktikoje išryškėja ne iki galo veikiantis vadybos modelis ir „Žaliojo koridoriaus“ mechanizmo trūkumai – ribotas nukreipimo maršrutas (į Kauno ligoninę), funkcijų dubliavimas bei kelių paralelinių „žaliųjų koridorių“ egzistavimas, kuris didina administravimo sudėtingumą ir mažina modelio efektyvumą.

Galimybės

Analizė atskleidė reikšmingą aplinkos potencialą, kuris sudaro palankias sąlygas Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro veiklos stiprinimui ir plėtrai. Viena svarbiausių galimybių – galimybė aktyviau dalyvauti sveikatos politikos formavimo procese ir daryti įtaką teisės aktų projektams, atliepiant praktinius funkcinio sveikatos centro veikimo poreikius. Sveikatos apsaugos ministerijos politika plėsti sveikatos centrų modelį bei didinti VLK finansavimą sudaro palankų strateginį kontekstą centro vaidmens stiprinimui ir ilgalaikių sprendimų įgyvendinimui. Papildomas augimo veiksnys – didėjantis Kauno rajono gyventojų skaičius, kuris didina pirminės sveikatos priežiūros, diagnostikos ir kitų paslaugų paklausą, o ES ir valstybės investicijos į ambulatorinę diagnostiką, dienos chirurgiją ir reabilitaciją suteikia realias galimybes paslaugų infrastruktūros modernizavimui bei paslaugų spektro plėtrai. Taip pat svarbi galimybė – KRS programa, skirta naujų specialistų pritraukimui į Kauno rajoną, kuri gali prisidėti prie žmoniškųjų išteklių stiprinimo ir paslaugų prieinamumo gerinimo. Centro veiklos efektyvumą gali didinti kelių įstaigų kooperacija, leidžianti bendrai organizuoti ir teikti platesnį paslaugų spektrą (pvz., pirminę medicininę reabilitaciją), taip racionaliau panaudojant turimus resursus. Be to, bendrų renginių organizavimas ir kryptingas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais (pvz., socialinių paslaugų centru) sudaro prielaidas stiprinti tarpsektorinį veikimą, didinti gyventojų įtrauktį ir kurti labiau integruotą paslaugų sistemą. Galiausiai, kaimyninių rajonų artumas ir gyventojų mobilumas gali būti išnaudojamas kaip papildomas impulsas paslaugų patogumui ir konkurencingumui didinti, stiprinant centro patrauklumą pacientams, kurie renkasi paslaugas pagal prieinamumą ir patogumą.

Grėsmės

KRS SC veiklai įtaką daro ir reikšmingos išorinės rizikos, galinčios riboti centro veiklos stabilumą, plėtos tempą bei paslaugų prieinamumo užtikrinimą. Viena pagrindinių grėsmių – pacientų srautų nutekėjimas į Kauno miesto asmens sveikatos priežiūros įstaigas, ypač tais atvejais, kai paslaugos mieste yra greičiau prieinamos arba pacientams patogiau pasiekiamos. Taip pat svarbi grėsmių grupė susijusi su reguliacine ir finansavimo aplinka: teisiniai bei VLK pokyčiai, įkainių, sutarčių ir finansavimo modelių kaita, nuolat besikeičiantys kontrolės

reikalavimai, viešųjų pirkimų procedūrų sudėtingumas ir BDAR pažeidimų rizikos gali didinti administracinę naštą, kelti veiklos neapibrėžtumą ir apsunkinti ilgalaikį planavimą. Reikšmingą poveikį turi ir žmogiškųjų išteklių situacija – personalo trūkumas bei tam tikrų specialybių senėjimas (pvz., slaugytojų, sveikos gyvensenos specialistų, kitų sveikatos priežiūros specialistų) kelia riziką paslaugų tęstinumui ir plėtros galimybėms. Papildomą neapibrėžtumą didina geopolitinė situacija, politinis nestabilumas ir sveikatos apsaugos sistemos virsmai, kurie gali lemti staigius prioritetų ar finansavimo krypties pasikeitimus. Finansinį tvarumą taip pat gali silpninti ES paramos lėšų mažėjimas ir rizika, kad veiklos vykdymas bus paremtas tik apyvartinėmis lėšomis. Atskirai išskirtinos technologinės grėsmės – kibernetiniai incidentai bei ESPBI IS neveiksnumas, galintys sutrikdyti paslaugų teikimą ir informacijos valdymą. Galiausiai, informacinis triukšmas ir nesuderinta, prieštaringa informacija iš skirtingų institucijų gali mažinti sistemos aiškumą, kelti nepasitikėjimą ir apsunkinti vieningą veikimą. Šios grėsmės reikalauja nuoseklaus rizikų valdymo, lankstaus planavimo ir aktyvaus reagavimo į išorinės aplinkos pokyčius.

Lentelė 1. Pagrindinių SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių) analizė

Stiprybės • Veikianti koordinacinė struktūra ir puikiai veikiantis koordinatorius. • Geras paslaugų prieinamumas pacientams. • Didelis dėmesys ir palaikymas sveikatos centrui iš SAM ir Kauno raj. savivaldybės. • Platus ir įvairus partnerių, dalyvių, specialistų, vadovų ir ASPĮ Kauno rajone tinklas. • Naudingi, teminiai susirinkimai, įdomūs svečiai. • Lietuvoje laikomas geriausiai veikiančiu sveikatos centras funkcinio pagrindu. • Augantis bendrumo jausmas ir dėmesys visiems partneriams (lygiaverčių dalyvių kultūra). • Jausmas, kad galime kažką padaryti kartu.	Silpnybės • Sveikatos centras neturi svertų užtikrinti, kad nariai įgyvendinti sprendimus. • Buvimas sveikatos centre sukuria pareigas, bet nesuteikia papildomų teisių. • Skirtingos konkurencinės sąlygos (nevienodai skirstomos kvotos) ir skirtumai tarp VŠĮ ir UAB. • Privačios ASPĮ negali dalyvauti viešuose pirkimuose kartu su VŠĮ. • Asmens sveikatos priežiūros įstaigų tarpusavio konkurencija. • Žiedinės savivaldybės specifika: lokacijos ir atstumo tarp įstaigų problema, lokacijos nepatogios pacientams. • Nėra nuolatinio KRS SC finansavimo. • Dalinai veikiantis atvejo vadybos modelis (ir „Žaliasis koridorius“). • „Žaliasis koridorius“ nukreipia tik į LSMU Kauno ligoninę. • Funkcijų dubliavimas ir „daug žalių koridorių“, sudėtinga administruoti.
Galimybės • Galimybė daryti įtaką teisės aktų projektams. • Sveikatos apsaugos ministerijos politika plėsti sveikatos centrus ir VLK finansavimą. • Kaimyninių rajonų (Kauno m., Šakių r., Marijampolės r., Kėdainių r. Jonavos r.) artumas suteikia galimybę pacientams rinktis patogesnes paslaugas. • Bendrų renginių organizavimas. • Augantis gyventojų skaičius Kauno rajono savivaldybėje. • ES ir valstybės investicijos į ambulatorinę diagnostiką, dienos chirurgiją, reabilitaciją. • KRS programa finansuojanti naujų specialistų pritraukimą į Kauno rajoną. • Galimybė kooperuotis kelioms įstaigoms ir teikti platesnes paslaugas (pvz., pirminė medicininė reabilitacija). • Bendradarbiauti su socialiniais partneriais (pvz. socialinių paslaugų centras).	Grėsmės • Pacientų srautų nutekėjimas į Kauno miesto ASPĮ. • Teisiniai ir VLK pokyčiai, įkainių, sutarčių ir finansavimo pokyčiai / nuolat besikeičiančios kontrolės, viešieji pirkimai, BDAR pažeidimų rizikos. • Personalo trūkumas ir senėjimas tam tikrose specialybose (pvz. slaugytojų, sveikos gyvensenos specialistų, sveikatos priežiūros specialistų). • Geopolitinė situacija, politinis nestabilumas, sveikatos apsaugos sistemos virsmai. • ES paramos lėšų mažėjimas; veiklos vykdymas tik iš apyvartinių lėšų. • Kibernetiniai incidentai ir ESPBI IS neveiknumas. • Informacinis triukšmas, nesuderinta, prieštaringa informacija iš skirtingų institucijų.

SSGG analizė atskleidžia, kad Kauno rajono savivaldybės sveikatos centras turi tvirtą potencialą tapti efektyvia, koordinuota ir į gyventojus orientuota sveikatos paslaugų sistema, tačiau tam būtina kryptinga transformacija. Stiprybės ir galimybės sudaro prielaidas augimui, inovacijoms ir integruotam veikimui, o identifikuotos silpnybės ir grėsmės aiškiai nurodo sritis, kuriose reikalingi prioritetiniai pokyčiai. Remiantis šia analize suformuotos strateginės veiklos kryptys ir projektai, kurie padės sustiprinti tarpusavio bendradarbiavimą, pagreitinti paslaugų teikimą, plėsti paslaugų spektrą ir užtikrinti efektyvesnį bendrų pirkimų organizavimą.

Strateginės veiklos tikslai, kryptys ir uždaviniai

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro strateginės veiklos kryptys buvo suformuluotos remiantis atlikta situacijos analize, koordinacinės grupės diskusijomis, strateginių sesijų rezultatais ir sveikatos centro dalyvių išvalgomis. Jos atspindi kryptingą siekį stiprinti bendradarbiavimą tarp įstaigų, didinti paslaugų prieinamumą gyventojams ir efektyvinti bendrų veiklų koordinavimą.

Strategija orientuota į tris esminius tikslus:

Tikslas Nr. 1 – Didinti pacientų, nukreiptų „Žaliuoju koridoriumi“ skaičių

„Žaliasis koridorius“ – koordinuotas ir sutrumpintas pacientų kelias tarp pirminio ir antrinio sveikatos priežiūros lygmens, kai paslaugos suteikiamos greičiau dėl tarpinstitucinio bendradarbiavimo. Šio tikslo svarba grindžiama tuo, kad pacientams aktualiausia greitai ir paprastai gauti reikiamą pagalbą, o įstaigoms – aiškiai suprasti tarpusavio vaidmenis šioje grandinėje. Strategijoje numatyta siekti, kad augtų per šią sistemą nukreiptų pacientų dalis.

Tikslas Nr. 2 – Įgyvendinti bendrus projektus tarp Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro narių

Bendri projektai leidžia efektyviau spręsti sisteminius iššūkius, kartu stiprinant pasitikėjimą tarp dalyvių, pritraukiant papildomus finansinius išteklius ir diegiant inovatyvius sprendimus. Projektinė partnerystė tampa praktiniu įrankiu ne tik koordinacijai, bet ir ilgalaikiam vertės kūrimui visam rajonui. Strategijoje numatoma vertinti pasiektą pažangą pagal įgyvendintų projektų skaičių.

Tikslas Nr. 3 – Plėsti sveikatos priežiūros paslaugų spektrą Kauno rajono gyventojams

Ne visos reikalingos paslaugos šiuo metu yra lengvai prieinamos gyventojams, ypač gyvenantiems toliau nuo didžiųjų centrų. Strategijos įgyvendinimas leis paskirstyti turimus išteklius efektyviau, įtraukti retesnes paslaugas, plėsti specializuotų konsultacijų galimybes ar net inicijuoti naujus paslaugų modelius. Progresas šioje srityje bus matuojamas paslaugų skaičiaus didėjimu sveikatos centro apimtyje.

Lentelė 1. Tikslai, rodikliai ir tikslinės reikšmės.

Tikslas	Rodiklis	2025 (faktinis)	2026	2027	2028
Didinti pacientų nukreiptų KRS SC „Žaliuoju koridoriumi“ skaičių	Nukreiptų pacientų KRS SC žaliuoju koridoriumi skaičius	126	250	500	1000
Įgyvendinti bendrus projektus tarp KRS SC narių	Išorės finansuojami projektai	2	2	3	3
Plėsti sveikatos priežiūros paslaugų spektrą Kauno rajono gyventojams	Paslaugų skaičiaus įtrauktas į KRS SC bendradarbiavimo sutartį	120	132	144	156

Šiems tikslams pasiekti sveikatos centro strategijoje numatytos keturios veiklos kryptys:

1. Didinti KRS SC dalyvių tarpusavio bendradarbiavimą

Pagrindas sklandžiam ir efektyviam sveikatos centro veikimui. Be abipusio pasitikėjimo, aiškių susitarimų ir nuoseklios komunikacijos tarp dalyvių, neįmanoma įgyvendinti kitų tikslų. Ši kryptis siekia sukurti tvirtus bendradarbiavimo mechanizmus ir stiprinti tarpinstitucinę kultūrą.

2. Didinti paslaugų suteikimo greitį

Gyventojams itin svarbu, kad reikiamos paslaugos būtų prieinamos laiku. Ši kryptis orientuota į paslaugų prieinamumo analizę, nukreipimo optimizavimą ir efektyvesnį pacientų srautų valdymą.

3. Plėsti paslaugų asortimentą pacientams/klientams

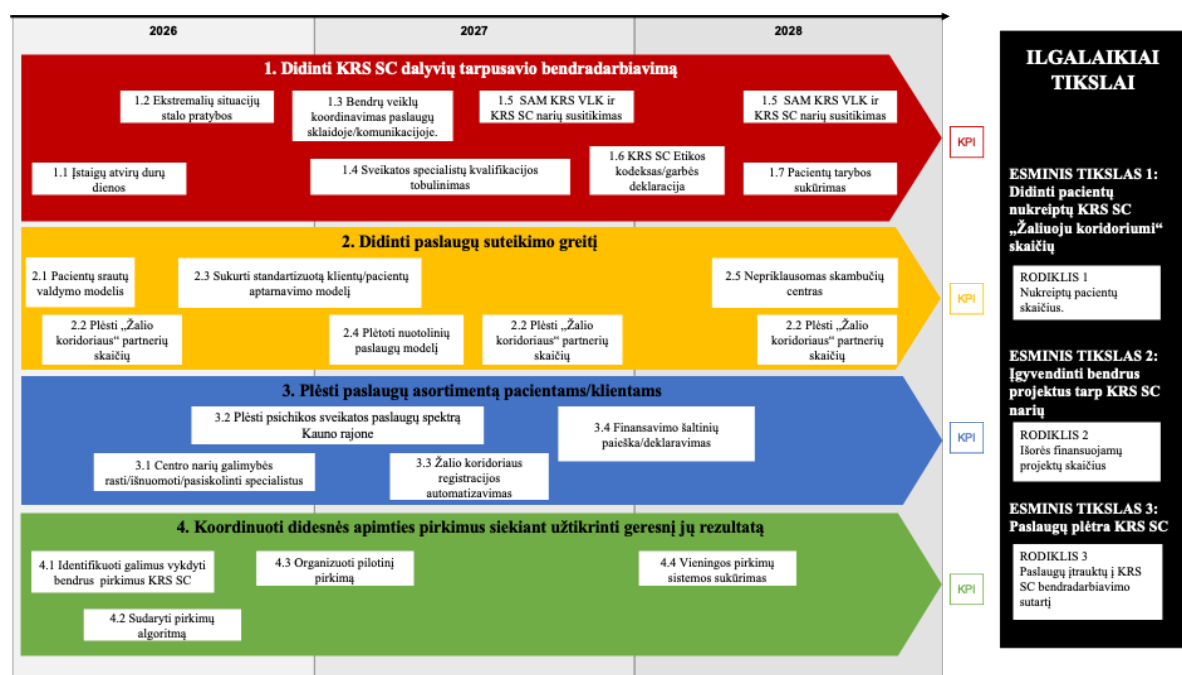
Kryptis orientuota į visapusišką paslaugų kiekio ir kokybės didinimą, įskaitant retesnių ar specializuotų paslaugų prieinamumą. Siekiama išnaudoti visų įstaigų potencialą ir sudaryti galimybes pacientams gauti daugiau paslaugų arčiau namų.

4. Koordinuoti didesnės apimties pirkimus siekiant užtikrinti geresnį jų rezultatą

Koordinuojant įstaigų išteklius ir vykdant bendrus pirkimus galima pasiekti reikšmingą ekonominę naudą bei užtikrinti vienodą paslaugų kokybės lygį. Ši kryptis leidžia racionaliau naudoti biudžetą ir stiprinti įstaigų finansinį tvarumą.

Atsižvelgiant į iškeltus esminius tikslus ir jų įgyvendinimui numatytas strategines kryptis, toliau šiame dokumente detalios aprašomi kiekvienos krypties įgyvendinimo tikslai, uždaviniai bei planuojami veiksmai ir laukiami rezultatai. Tai sudaro aiškų veiklos planą, kuris padės kryptingai organizuoti sveikatos centro veiklą, užtikrinti pažangos stebėseną bei grįsti sprendimus objektyviais rodikliais.

Paveikslas 1. Veiklos kryptių veiksmų išdėstymas laike.



1 strateginė kryptis: Didinti KRS SC dalyvių tarpusavio bendradarbiavimą

Kauno rajono savivaldybės sveikatos centras – tai bendradarbiavimo platforma, jungianti keliolika savarankiškų sveikatos priežiūros įstaigų bendrai misijai: stiprinti, išsaugoti ir grąžinti sveikatą Kauno rajono gyventojams. Siekiant šio tikslo, būtina užtikrinti sklandų ir patikimą grįstą bendradarbiavimą tarp centro narių: ne tik koordinuojant paslaugų teikimą, bet ir formuojant bendrą strateginę kryptį, užtikrinančią veiklos efektyvumą visame regione.

Šiuo metu dalis bendradarbiavimo barjerų kyla dėl skirtingų įstaigų pajėgumų, nevienodos praktikos, neformalizuotų pacientų nukreipimo modelių, taip pat dėl istoriškai susiformavusių konkurencinių santykių ar komunikacijos stokos. Pastebėta, kad kai kuriais atvejais paslaugos dubliuojasi, pacientai „slenka“ per sistemą, o susitarimai lieka tik žodiniai. Todėl šios krypties tikslas – sustiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, sukuriant aiškų, skaidrų ir patikimą veikimo modelį, kuris padėtų spręsti šiuos iššūkius.

Siekiant įgyvendinti šią strateginę kryptį ir užtikrinti tvarią, ilgalaikę partnerystę tarp Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro narių, būtina žengti nuoseklius, tikslingus žingsnius. Toliau išskiriami pagrindiniai uždaviniai, kurių įgyvendinimas leis ne tik spręsti šiuo metu egzistuojančius bendradarbiavimo barjerus, bet ir sudarys galimybes efektyvesniam, labiau koordinuotam sveikatos paslaugų teikimui visame rajone.

Šios strateginės krypties įgyvendinimo pažanga bus vertinama ne tik pagal suplanuotų veiklų įgyvendinimą, bet ir pagal realų bendradarbiavimo kokybės pokytį tarp KRS SC narių. Tam periodiškai vykdoma KRS SC partnerių apklausa, kurios pagrindu skaičiuojamas bendradarbiavimo indeksas. Pirmasis vertinimas jau atliktas – esamas bendradarbiavimo lygis

vertinamas kaip geras. Partnerių atsakymai rodo, kad stipriausiai bendradarbiavimą šiuo metu palaiko aiškus bendrų tikslų supratimas ir savalaikė informacijos sklaida tarp institucijų. Tuo pačiu vertinimas atskleidžia ir tobulintinas sritis, susijusias su dalyvių įsitraukimu į sprendimų priėmimą ir realios įtakos rezultatams užtikrinimu. Apklausos rezultatai bus naudojami kaip atskaitos taškas tolesnei pažangos stebėsenai ir veiklų prioritetų tikslinimui.

Uždavinys 1.1 Įstaigų atvirų durų dienos

Siekiant mažinti informacinę atskirtį tarp įstaigų ir stiprinti tarpusavio supratimą, bus inicijuotos periodinės „atvirų durų dienos“ visose KRS SC priklausančiose įstaigose. Tai leis vadovams ir darbuotojams geriau pažinti vieni kitų paslaugų spektrą, darbo principus bei išteklius. Toks atvirumas skatins natūralią partnerystę, palengvins pacientų nukreipimo procesus bei sumažins nereikalingą paslaugų dubliavimą.

Uždavinys 1.2 Ekstremalių situacijų stalo pratybos

Siekiant stiprinti KRS SC narių pasirengimą veikti koordinuotai ekstremalių situacijų metu, numatoma organizuoti ekstremalių situacijų stalo pratybas. Šių pratybų tikslas yra praktiškai patikrinti tarpinstitucinio bendradarbiavimo mechanizmus, komunikacijos kanalus, sprendimų priėmimo eigą ir atsakomybių pasiskirstymą tarp sveikatos centro dalyvių. Stalo pratybos sudarys galimybę identifikuoti galimas spragas veiklos tęstinumo užtikrinime, įvertinti realų įstaigų pasirengimo lygį bei parengti rekomendacijas tolesniam procesų tobulinimui. Toks veiklos modeliavimas stiprins bendrą centro atsparumą, gerins reagavimo greitį ir padės užtikrinti aiškesnį, labiau suderintą veikimą krizinių situacijų atvejais.

Uždavinys 1.3 Bendrų veiklų koordinavimas paslaugų sklaidoje / komunikacijoje

Efektyvus paslaugų organizavimas neatsiejamas nuo koordinuotos komunikacijos. Numatyta kurti ir įgyvendinti bendrų veiklų komunikacijos planą, apimantį tiek vidinę narių komunikaciją, tiek išorinę informacijos sklaidą apie teikiamas paslaugas, naujoves ar pokyčius. Tai leis stiprinti informacijos prieinamumą, aiškiau komunikuoti pacientų nukreipimo principus bei didins viso centro matomumą tiek gyventojų, tiek valstybinių institucijų akyse.

Uždavinys 1.4 Sveikatos specialistų kvalifikacijos tobulinimas

Norint užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir didinti bendrą centro veiklos efektyvumą, numatoma kryptingai stiprinti sveikatos priežiūros specialistų kompetencijas visame KRS SC tinkle. Šio uždavinio įgyvendinimas apima mokymų organizavimą, kvalifikacijos kėlimo iniciatyvas bei finansavimo šaltinių paiešką ir pritraukimą, siekiant sudaryti sąlygas tęstiniam profesiniam tobulėjimui. Vieningai koordinuojamas kvalifikacijos stiprinimas leis ne tik kelti paslaugų teikimo standartus, bet ir mažinti kompetencijų netolygumus tarp įstaigų, skatinti gerosios praktikos sklaidą bei stiprinti tarpusavio bendradarbiavimą per bendras mokymų veiklas. Ilgalaikėje perspektyvoje tai prisidės prie paslaugų prieinamumo gerinimo, didesnio pacientų pasitenkinimo ir patrauklesnių darbo sąlygų formavimo sveikatos specialistams Kauno rajone.

Uždavinys 1.5 SAM, VLK, Kauno rajono savivaldybės ir KRS SC narių susitikimai

Siekiant užtikrinti nuoseklų sveikatos centro veiklos koordinavimą su nacionalinio ir savivaldybės lygmens sprendimų priėmėjais, numatoma organizuoti periodinius susitikimus tarp SAM, VLK, Kauno rajono savivaldybės ir KRS SC narių. Šių susitikimų tikslas yra aptarti aktualius sveikatos centro veiklos klausimus, suderinti pozicijas dėl teisinių ir finansavimo pokyčių, pristatyti pažangą įgyvendinant strategines kryptis bei identifikuoti galimas sisteminės kliūtis, kurioms spręsti reikalingas institucinis palaikymas. Reguliarus dialogas su pagrindinėmis institucijomis stiprins centro atstovavimą, didins sprendimų skaidrumą ir leis operatyviau reaguoti į kintančius reikalavimus bei aplinkos pokyčius. Tokiu būdu bus kuriamos prielaidos tvaresniam centro veiklos finansavimui, efektyvesniam strateginių iniciatyvų įgyvendinimui ir didesniai funkcinio bendradarbiavimo modelio stabilumui.

Uždavinys 1.6 Sukurti KRS SC Etikos kodeksą ir garbės deklaraciją

Norint užtikrinti skaidrų, etiškais principais grįstą bendradarbiavimą, svarbu susitarti dėl pagrindinių vertybinių nuostatų ir elgesio principų. KRS SC Etikos kodeksas ir garbės deklaracija taps bendru moraliniu susitarimu tarp įstaigų vadovų, apibrėžiančiu pasitikėjimo, atsakomybės, duomenų apsaugos, pacientų interesų ir išipareigojimų laikymosi standartus. Tokia iniciatyva sustiprins organizacinę kultūrą ir padės suvienodinti lūkesčius visame tinkle.

Uždavinys 1.7 Pacientų tarybos sukūrimas

Siekiant stiprinti pacientų įtraukimą į paslaugų kokybės gerinimą ir užtikrinti, kad sveikatos centro veikla būtų nuosekliai orientuota į gyventojų poreikius, numatoma sukurti Pacientų tarybą. Šios tarybos tikslas – sudaryti struktūruotą grįžtamojo ryšio mechanizmą, leidžiantį pacientams ir bendruomenei išsakyti įžvalgas apie paslaugų prieinamumą, aptarnavimo kokybę, informacijos aiškumą bei kitas aktualias temas. Pacientų taryba taps papildomu dialogo kanalu tarp KRS SC ir gyventojų, stiprinančiu pasitikėjimą sveikatos sistema bei skatinančiu skaidresnį sprendimų priėmimą. Tarybos veikla taip pat gali prisidėti prie prioritetinių problemų identifikavimo ir paslaugų tobulinimo iniciatyvų formavimo, ypač tais atvejais, kai reikalingas pacientų patirtimi pagrįstas vertinimas.

Lentelė 2. Strateginės krypties apibendrinimas

Strateginė kryptis		
Didinti KRS SC dalyvių tarpusavio bendradarbiavimą		
Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Rodiklis
1.1 Įstaigų atvirų durų dienos	2026 II pusmetis	Renginių skaičius
1.2 Ekstremalių situacijų stalo pratybos	2026 II pusmetis	Surengtų pratybų skaičius / Dalyvavusių įstaigų skaičius

1.3 Bendrų veiklų koordinavimas paslaugų sklaidoje/komunikacijoje. Bendras komunikacijos kanalas	2027 metai	Komunikacinių pranešimų skaičius; komunikacinių kanalų skaičius
1.4 Sveikatos specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2027 metai	Suorganizuotų mokymų skaičius / Dalyvių skaičius
1.5 SAM KRS VLK ir KRS SC narių susitikimas	2027 III ketvirtis 2028 III ketvirtis	Susitikimų skaičius
1.6 KRS SC etikos kodeksas / garbės deklaracija	2028 I pusmetis	Parengtas dokumentas
1.7 Pacientų tarybos sukūrimas	2028 II pusmetis	Suburta pacientų taryba

Įgyvendinus šią strateginę kryptį, tikimasi sukurti aiškų, veiksmingą bendradarbiavimo modelį, kuris padės užtikrinti visų KRS SC narių įsitraukimą, išgrynins atsakomybes, sustiprins sprendimų laikymąsi ir sukurs pasitikėjimu grįstą, skaidrią darbo aplinką. Toks modelis bus ne tik būtina sąlyga tolesnių tikslų įgyvendinimui, bet ir padės užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę pacientams bei efektyvesnį išteklių panaudojimą sistemos viduje.

2 strateginė kryptis: Didinti paslaugų suteikimo greitį

Vienas iš svarbiausių pacientų pasitenkinimą lemiančių veiksnių yra sveikatos paslaugų prieinamumas laiku. Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro nariai pastebi, kad šiuo metu pacientų kelionė iki reikiamos paslaugos gali užtrukti pernelyg ilgai dėl neefektyvaus srautų valdymo, nevienodos informacijos, bei skirtingo įstaigų pajėgumo ar koordinavimo stokos. Vėluojančios konsultacijos, neaiškūs kreipimosi algoritmai, ribotos registracijos galimybės – visa tai prisideda prie pacientų nepasitenkinimo bei prarasto laiko, o sveikatos sistema tampa mažiau patikima ir sunkiau valdoma.

Todėl šios krypties tikslas yra sistemingai pertvarkyti paslaugų teikimo procesus, siekiant juos padaryti aiškesnius, greitesnius ir sklandesnius tiek pacientui, tiek įstaigoms. Tai ne tik pagerins gyventojų patirtį, bet ir leis efektyviau panaudoti turimus resursus viso rajono mastu, mažinant eiles ir užtikrinant savalaikį gydymą.

Šios krypties įgyvendinimui numatyti šie strateginiai uždaviniai:

Uždavinys 2.1 Sukurti pacientų srautų valdymo modelį

Vieningas ir koordinuotas pacientų srautų valdymo modelis yra esminis efektyvaus centro veikimo komponentas. Šio modelio tikslas: užtikrinti sklandų pacientų judėjimą tarp skirtingų KRS SC narių, optimizuoti registracijos bei nukreipimo procesus, aiškiai apibrėžti prioritetų teikimo, reagavimo laikų, rizikų ir atsakomybių sistemą. Įgyvendinus šį uždavinį, bus sukurta vieninga metodika, kuri leis užtikrinti greitesnį paciento patekimą pas reikiamą

specialistą ir sumažins „pasiklydusių pacientų“ skaičių sistemoje. Šis modelis taps pamatu „Žaliojo koridoriaus“ principui bei leis stebėti rezultatus pagal pacientų nukreipimo rodiklius.

Uždavinys 2.2 Plėsti „Žaliojo koridoriaus“ partnerių skaičių

Siekiant didinti sveikatos paslaugų suteikimo greitį ir užtikrinti efektyvesnį pacientų nukreipimą tarp skirtingų sveikatos priežiūros grandžių, numatoma nuosekliai plėsti „Žaliojo koridoriaus“ partnerių skaičių. Šio uždavinio esmė – į „Žaliojo koridoriaus“ veiklą įtraukti daugiau KRS SC narių bei partnerinių įstaigų, taip sukuriant platesnį paslaugų teikėjų tinklą, kuris leistų pacientams greičiau patekti pas reikiamą specialistą ir sumažintų eiles. Plėtra taip pat sudarys sąlygas racionaliau paskirstyti pacientų srautus, mažinti perteklinius nukreipimus į vieną įstaigą ir didinti paslaugų prieinamumą visame Kauno rajone. Įgyvendinus šį uždavinį, „Žaliojo koridorius“ taps labiau integruotu ir tvaresniu bendradarbiavimo mechanizmu, kuris prisidės prie per šią sistemą nukreiptų pacientų skaičių didinimo bei gerins paslaugų suteikimo savalaikiškumą.

Uždavinys 2.3 Sukurti standartizuotą klientų / pacientų aptarnavimo modelį

Skirtingos įstaigos šiuo metu taiko nevienodus pacientų aptarnavimo standartus tiek bendraujant telefonu, tiek priimant vietoje ar teikiant informaciją internetu. Tai kelia painiavą pacientams ir trukdo užtikrinti vienodą paslaugų kokybę. Sukūrus ir įdiegus bendrą aptarnavimo modelį visose KRS SC įstaigose, bus apibrėžtos bendros elgsenos, informavimo, reagavimo, paslaugos teikimo ir atsiliepimų tvarkymo taisyklės. Vienodi standartai padidins pacientų pasitenkinimą, stiprins pasitikėjimą sveikatos sistema ir sukurs aiškų kokybės lūkestį visame centre.

Uždavinys 2.4 Plėtoti nuotolinių paslaugų modelį

Norint užtikrinti greitesnį sveikatos paslaugų prieinamumą ir mažinti pacientų laiko sąnaudas, numatoma plėtoti nuotolinių paslaugų teikimo modelį KRS SC tinkle. Šio uždavinio tikslas yra sukurti aiškų, standartizuotą nuotolinių paslaugų organizavimo mechanizmą, apibrėžiant, kokios paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu, kokie yra registracijos ir paciento identifikavimo principai, kokie kokybės bei duomenų apsaugos reikalavimai taikomi, ir kaip užtikrinamas paslaugų tęstinumas, jei reikalingas kontaktinis vizitas. Nuotolinių paslaugų modelio įdiegimas leis efektyviau valdyti pacientų srautus, sumažinti registratūrų apkrovą, greičiau suteikti konsultacijas tais atvejais, kai nereikalingas fizinis paciento atvykimas, ir padidinti paslaugų prieinamumą gyventojams, ypač gyvenantiems nutolusiose Kauno rajono vietovėse. Ilgalaikėje perspektyvoje šis modelis prisidės prie modernesnio paslaugų teikimo, didesnio pacientų pasitenkinimo ir geresnio centro pajėgumų panaudojimo.

Uždavinys 2.5 Sukurti nepriklausomą skambučių centrą

Vienas iš svarbiausių žingsnių paslaugų greičiui ir kokybei užtikrinti – centralizuotos registracijos ir informacijos sistemos sukūrimas. KRS SC planuoja steigti nepriklausomą skambučių centrą, kuris tarnautų kaip pirmasis kontaktas pacientams, ieškantiems informacijos ar norintiems registruotis pas gydytojus visose tinklo įstaigose. Tai sumažins krūvį pavienėms

įstaigoms, padidins atsakomybę už komunikacijos kokybę bei leis efektyviai valdyti bendrą pacientų srautą. Be to, skambučių centras leis užtikrinti nuolatinę stebėsenos ir kokybės kontrolės mechanizmą.

Lentelė 3. Strateginės krypties apibendrinimas

Strateginė kryptis		
Didinti paslaugų suteikimo greitį		
Uždavinys	Igyvendinimo terminas	Rodiklis
2.1 Pacientų srautų valdymo modelis	2026 I ketvirtis	Pacientų srautų valdymo modelis dokumentų įveiklinimas
2.2 Plėsti „žalio koridoriaus“ partnerių skaičių	2026 I ketvirtis	Įstaigų dalyvaujančių „žalio koridoriaus“ veikloje skaičius
	2027 II ketvirtis	
	2028 III ketvirtis	
2.3 Sukurti standartizuotą klientų / pacientų aptarnavimo modelį	2026 II pusmetis 2027 I pusmetis	Sukurtas aptarnavimo modelis
2.4 Plėtoti nuotolinių paslaugų modelį	2027 I pusmetis	Sukurtas nuotolinis pacientų paslaugos modelis
2.5 Nepriklausomas skambučių centras	2028 II pusmetis	Į skambučių centrą įsitraukusių įstaigų skaičius

Igyvendinus šią strateginę kryptį, tikimasi, kad ženkliai padidės pacientų, sėkmingai pasinaudojusių „Žaliojo koridoriu“, skaičius. Tai taps esminiu rodikliu vertinant paslaugų prieinamumo gerėjimą. Kartu tai sustiprins gyventojų pasitikėjimą sveikatos centru kaip koordinuota, bendradarbiaujančia sistema, o pačios įstaigos galės racionaliau išnaudoti savo turimus pajėgumus, pasidalindamos atsakomybėmis ir pacientų srautais.

3 strateginė kryptis: Plėsti paslaugų asortimentą pacientams / klientams

Kad sveikatos sistema atlieptų besikeičiančius gyventojų poreikius, būtina nuolat stebėti paslaugų paklausą, vertinti jos aprėptį ir planuoti plėtrą ten, kur susidaro spragos. Kauno rajono gyventojai neretai kreipiasi į Kauno miesto įstaigas net dėl bazinių ar vidutinio sudėtingumo paslaugų, nes šių paslaugų nėra ar jos nepakankamos jų gyvenamoje vietovėje. Tai ne tik apsunkina prieinamumą, bet ir lemia didesnes eiles, papildomą pacientų mobilumo poreikį bei neišnaudojamą vietinį potencialą.

Todėl trečiosios krypties tikslas – tikslinga, duomenimis grįsta paslaugų plėtra Kauno rajone, orientuota į realius gyventojų poreikius ir efektyvų centro narių išteklių panaudojimą. Tai padės ne tik mažinti priklausomybę nuo išorinių sveikatos centrų, bet ir sustiprins KRS SC kaip pirmo pasirinkimo paslaugų tinklą rajone.

Uždavinys 3.1 Sukurti būdą, kaip centro nariai gali rasti, išnuomoti ar pasiskolinti specialistus

Rajone veikiančios sveikatos įstaigos dažnai susiduria su iššūkiais ieškodamos tam tikrų sričių specialistų trumpesniam ar ilgesniam laikotarpiui, ypač mažesnės įstaigos, ar esant sezoniniam poreikiui. Šio uždavinio tikslas yra sukurti praktinį bendradarbiavimo modelį, kuris leistų dalintis žmogiškaisiais ištekliais tarp KRS SC narių: rasti trūkstamus specialistus, dalintis darbo laiku, organizuoti laikinas rotacijas ar paslaugų pirkimą iš kolegų. Toks mechanizmas leistų geriau išnaudoti turimus resursus visame centre, didintų paslaugų prieinamumą bei lankstumą pacientams.

Uždavinys 3.2 Plėsti psichikos sveikatos paslaugų spektrą Kauno rajone

Atsižvelgiant į augantį psichikos sveikatos paslaugų poreikį ir siekiant didinti sveikatos paslaugų aprėptį Kauno rajone, numatoma kryptingai plėsti psichikos sveikatos paslaugų spektrą KRS SC tinkle. Šio uždavinio tikslas yra užtikrinti, kad gyventojai galėtų gauti platesnį psichikos sveikatos paslaugų spektrą arčiau gyvenamosios vietos, mažinant priklausomybę nuo paslaugų Kauno mieste ir didinant paslaugų prieinamumą visame rajone. Plėtra apims unikalių (papildomų) paslaugų identifikavimą, jų įtraukimo į centro paslaugų struktūrą planavimą bei praktinių įgyvendinimo sprendimų parengimą, įvertinant turimus žmogiškuosius išteklius, įstaigų pajėgumus ir galimas partnerystes. Įgyvendinus šį uždavinį, tikimasi sustiprinti KRS SC paslaugų pasiūlą, padidinti paslaugų prieinamumą pažeidžiamoms grupėms bei prisidėti prie ankstyvesnio problemų atpažinimo, prevencijos ir efektyvesnio pacientų nukreipimo.

Uždavinys 3.3 „Žaliojo koridoriaus“ registracijos automatizavimas

Siekiant didinti paslaugų teikimo efektyvumą ir užtikrinti sklandesnį pacientų nukreipimo procesą, numatoma automatizuoti registracijos veiksmus, susijusius su „Žaliojo koridoriaus“ mechanizmu. Šio uždavinio tikslas – sumažinti rankinių administracinių veiksmų apimtį, standartizuoti registracijos procesą ir sudaryti sąlygas greitesniam paciento patekimui pas reikiamą specialistą. Automatizavimas leistų mažinti registratūrų apkrovas, sumažinti klaidų tikimybę, pagreitinti informacijos perdavimą tarp įstaigų ir užtikrinti didesnę proceso skaidrumą. Be to, toks sprendimas sudarytų prielaidas efektyvesnei stebėsenai, nes registracijos duomenys būtų fiksuojami vieningai ir galėtų būti panaudojami rezultatų analizei bei planavimui. Įgyvendinus šį uždavinį, „Žaliojo koridoriaus“ veikimas taps labiau sisteminis ir tvarus, o centro nariai galės racionaliau panaudoti turimus administracinius ir žmogiškuosius resursus, didinant bendrą paslaugų apimtį ir jų prieinamumą rajono gyventojams.

Uždavinys 3.4 Finansavimo šaltinių paieška ir deklaravimas

Kiekviena plėtros iniciatyva reikalauja ne tik žmogiškųjų, bet ir finansinių resursų. Todėl būtina užtikrinti, kad kiekvienas KRS SC narys turėtų galimybę greitai ir aiškiai matyti, kokie finansavimo šaltiniai, tiek iš savivaldybės, tiek iš valstybinių, Europos ar kitų fondų, yra prieinami. Šis uždavinys apima informacijos sisteminimą, viešinimą, projektinių iniciatyvų koordinavimą bei galimų partnerių įtraukimą. Aiškus, viešas ir koordinuotas požiūris į

finansavimą ne tik sustiprins visų narių gebėjimą veikti strategiškai, bet ir leis efektyviau įgyvendinti paslaugų plėtros strategiją.

Lentelė 4. Strateginės krypties apibendrinimas

Strateginė kryptis		
Plėsti paslaugų asortimentą pacientams / klientams		
Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Rodiklis
3.1 Centro narių galimybės rasti, išnuomoti, pasiskolinti specialistus	2026 II ketvirtis – 2027 I pusmetis	Specialistų skaičius naujai dirbančių per kelis partnerius skaičius
3.2 Plėsti psichikos sveikatos paslaugų spektrą Kauno rajone	2027	Unikalių paslaugų skaičius
3.3 „Žaliojo koridoriaus“ registracijos automatizavimas	2027 II pusmetis	Sukurta sistema
3.4 Finansavimo šaltinių paieška / deklaravimas	2027 II pusmetis	Pritrauktų finansavimo šaltinių skaičius kur dalyvauja keli partneriai

Įgyvendinus šios krypties veiksmus, KRS SC taps labiau savarankiška, lankstesnė ir gyventojų poreikius geriau atliepianti sveikatos priežiūros platforma. Plėtros sprendimai bus paremti aiškiais duomenimis, jų įgyvendinimas bus koordinuotas, o resursų valdymas – racionalus ir orientuotas į ilgalaikį poveikį rajono sveikatos sistemai.

4 strateginė kryptis: Koordinuoti didesnės apimties pirkimus siekiant užtikrinti geresnį jų rezultatą

Efektyvus viešųjų pirkimų organizavimas yra vienas esminių veiksnių, galinčių užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę, racionalų išteklių naudojimą ir finansinį tvarumą. Šiuo metu Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro nariai dažnai vykdo pirkimus individualiai, o tai lemia skirtingą prekių ir paslaugų kokybę, kainas bei dubliuojamas pastangas. Kartu tai reiškia ir praleistas galimybes derybose su tiekėjais bei inovatyvesnių sprendimų paieškoje.

Šios krypties tikslas – inicijuoti ir palaipsniui įdiegti bendrų pirkimų koordinavimo modelį. Jis leistų ne tik konsoliduoti poreikius, bet ir pagerinti pirkimų planavimą, taikyti pažangius pirkimų algoritmus bei pasinaudoti masto ekonomija. Tai suteiktų galimybę gauti geresnę kokybę už mažesnę kainą, sumažinti administracinę naštą ir užtikrinti skaidresnį, labiau standartizuotą pirkimų procesą visame KRS SC tinkle.

Uždavinys 4.1 Identifikuoti galimus vykdyti bendrus pirkimus KRS SC

Pirmasis žingsnis nustatyti, kokiose srityse ir kategorijose bendri pirkimai būtų prasmingiausi ir efektyviausi. Tai gali būti tiek medicinos priemonės, tiek informacinės sistemos, paslaugų užsakymai ar net personalo mokymai. Analizė turėtų būti pagrįsta faktiniais narių poreikiais, jų dažnumu, planuojamu biudžetu ir galimybe suderinti terminus. Identifikavus galimas bendrų pirkimų sritis, bus sukurtas pagrindas praktiniam koordinavimo procesui ir parinkti pirmieji prioritetiniai pavyzdžiai pilotiniams bandymams.

Uždavinys 4.2 Sudaryti pirkimų algoritmą

Efektyviam pirkimų koordinavimui nepakanka tik žinoti, ką pirkti – būtina turėti aiškų, visiems nariams suprantamą ir teisiškai pagrįstą algoritmą, kaip tai daryti. Šio uždavinio tikslas – sukurti bendrą pirkimų modelį: nuo poreikių deklaravimo, specifikacijų derinimo ir atsakomybės pasiskirstymo iki sutarčių sudarymo bei rezultatų vertinimo. Toks algoritmas padės sumažinti nesusipratimų riziką, užtikrins pirkimų atitikimą teisės aktams ir palengvins sprendimų priėmimą. Be to, algoritmas leis modelį perkelti ir į kitus pirkimų ciklus, taip sukuriant pasikartojančią ir nuolat tobulintiną sistemą.

Uždavinys 4.3 Organizuoti pilotinį pirkimą

Tam, kad būtų galima įvertinti sukurto modelio veiksmingumą ir identifikuoti galimas kliūtis, bus organizuojamas pilotinis bendras pirkimas. Jis taps praktiniu bandymu pritaikyti identifikuotus poreikius ir sukurtą algoritmą realiose situacijose. Vienas iš pirkimų gali būti susijęs su paslaugomis (pvz., mokymai, IT sprendimai), arba su priemonėmis (pvz., medicininė įranga, apsaugos priemonės). Šio pirkimo metu bus fiksuojamos visos procedūrinės detalės, dalyvių grįžtamasis ryšys, iškilę sunkumai bei pasiekti rezultatai. Tai leis tobulinti modelį ir nuspręsti dėl tolimesnio jo taikymo bei plėtos.

Uždavinys 4.4 Vieningos pirkimų sistemos sukūrimas

Siekiant užtikrinti ilgalaikį bendrų pirkimų koordinavimo tvarumą ir nuoseklų modelio taikymą visame KRS SC tinkle, numatoma sukurti vieningą pirkimų sistemą. Šio uždavinio tikslas yra institucionalizuoti bendrų pirkimų procesą, sukuriant aišką, visiems centro nariams prieinamą ir praktiniam naudojimui pritaikytą sistemą, kuri leistų centralizuotai planuoti, derinti ir vykdyti bendrus pirkimus pagal sutartą algoritmą. Vieninga sistema padės standartizuoti poreikių deklaravimo, specifikacijų rengimo, terminų derinimo ir atsakomybės pasiskirstymo principus, sumažins administracinę naštą įstaigoms bei didins pirkimų skaidrumą. Taip pat ji sudarys prielaidas efektyviau kaupti informaciją apie įvykdytus pirkimus, vertinti jų rezultatus ir sistemingai identifikuoti naujas pirkimų konsolidavimo galimybes. Įgyvendinus šį uždavinį, KRS SC galės nuosekliai didinti bendrų pirkimų apimtį, gerinti derybinę poziciją tiekėjų atžvilgiu ir pasiekti didesnę ekonominę efektyvumą, užtikrinant vienesnę paslaugų ir priemonių kokybės lygį visame centre.

Lentelė 5. Strateginės krypties apibendrinimas

Strateginė kryptis		
Koordinuoti didesnės apimties pirkimus siekiant užtikrinti geresnį jų rezultatą		
Uždavinys	Igyvendinimo terminas	Rodiklis
4.1 Identifikuoti galimus vykdyti bendrus pirkimus KRS SC	2026	Identifikuotų pirkimo grupių skaičius
4.2 Sudaryti pirkimų algoritmą	2026 II ketvirtis	Pirkimų algoritmas
4.3 Organizuoti pilotinį pirkimą	2027 I ketvirtis	Nupirktą prekių žemiau rinkos vidurkio
4.4 Vieningos pirkimų sistemos sukūrimas	2028	Pirkimų sistema

Igyvendinus šios krypties uždavinius, KRS SC žengs svarbų žingsnį link ekonomiškesnės, labiau koordinuotos ir skaidrios sveikatos sistemos veiklos. Bendrų pirkimų modelis ne tik pagerins paslaugų kokybę bei aprūpinimą, bet ir sustiprins bendradarbiavimo kultūrą, kuri yra būtina siekiant bendros centro sėkmės.

Strategijos įgyvendinimo planas

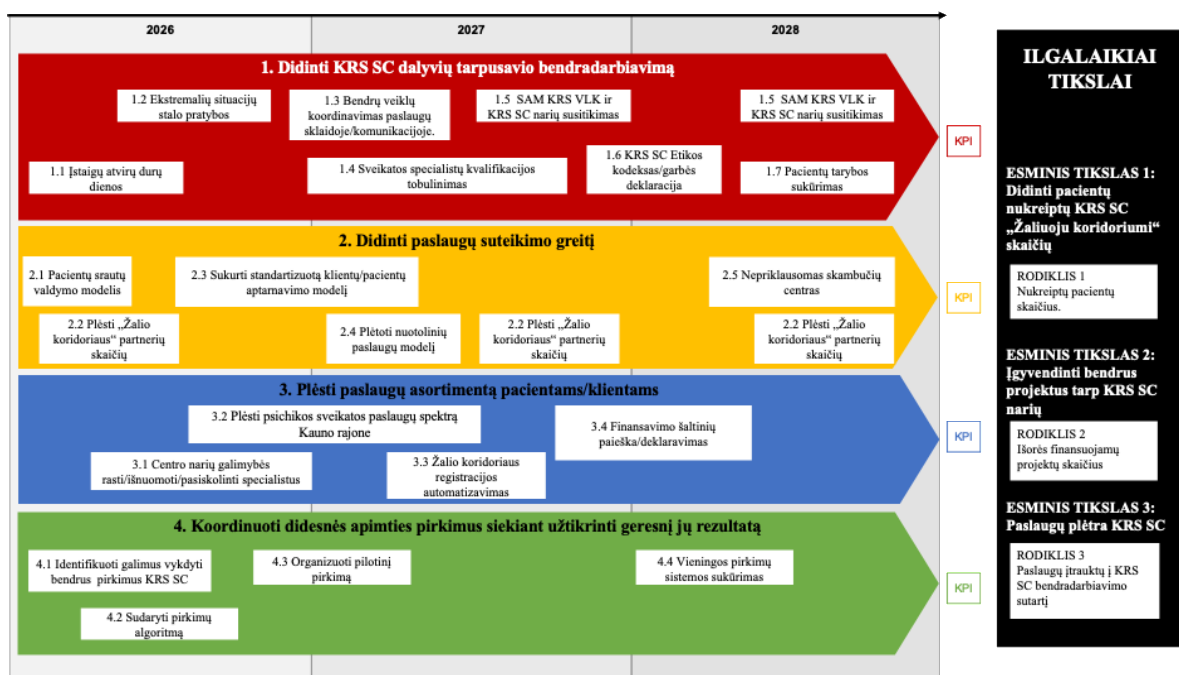
Kauno rajono savivaldybės sveikatos centro strategija remiasi aiškiai apibrėžtais tikslais ir kryptimis, kurios tarpusavyje susijusios ir stiprina viena kitą. Kiekviena iš jų sprendžia konkrečius sistemos iššūkius, tačiau bendrai jos siekia vieno tikslo – sukurti efektyviai koordinuojamą, pasitikėjimu grįstą ir pacientui orientuotą sveikatos paslaugų sistemą Kauno rajone.

Strategijos įgyvendinimas leis:

- Užtikrinti glaudesnę bendradarbiavimą tarp narių, sukuriant bendrą organizacinę kultūrą, paremtą susitarimais, atskaitomybe ir pagarba;
- Sumažinti pacientų laukimo laiką, sutrumpinti kelią iki reikiamos pagalbos ir racionalizuoti išteklius;
- Reaguoti į gyventojų poreikius bei plėsti paslaugų spektrą arčiau gyvenamosios vietos;
- Efektyviau vykdyti viešuosius pirkimus, sutelkiant derybinę galią ir užtikrinant geresnes sąlygas.

Strateginiai uždaviniai įgyvendinami etapais – nuo analizių ir planavimo iki pilotinių iniciatyvų ir diegimo. Kai kurios iniciatyvos bus įgyvendinamos vienu metu, kai kurios – palaipsniui, priklausomai nuo dalyvių pasirengimo, resursų ir koordinacijos galimybių. Dalis veiklų bus vykdomos bandomuoju principu, siekiant įvertinti jų poveikį ir išgryninti sėkmingiausius veikimo modelius.

Paveikslas 1. Veiklos kryptių veiksmų išdėstymas laike.



Svarbiausias sėkmės veiksnys – aktyvus dalyvių įsitraukimas ir nuoseklus įsipareigojimų laikymasis. Ši strategija yra narių bendro darbo rezultatas, todėl jos įgyvendinimas priklauso nuo kiekvieno dalyvio valios, iniciatyvos ir pasirengimo veikti kartu.

Tolesniame skyriuje pateikiami strategijos įgyvendinimo stebėsenos principai ir priemonės, kurios padės užtikrinti kryptingą pažangą ir savalaikį reagavimą į kintančias aplinkybes.

Strategijos įgyvendinimo stebėseną

Kad strategijos įgyvendinimas būtų kryptingas, veiksmingas ir skaidrus, numatomas reguliarus pažangos vertinimas, apimantis tiek kiekybinius, tiek kokybinius rodiklius. Stebėsenos tikslas – laiku identifikuoti pažangą, iššūkius ir poreikį koreguoti veiklas, kad būtų pasiekti išskirti tikslai.

Stebėsenos procesas grindžiamas keliais principais:

Periodiškumas. Strategijos įgyvendinimo pažanga vertinama bent kartą per metus, teikiant metinės veiklos ataskaitą pirmąjį metų ketvirtį, o kai kurių uždavinių (pvz., pilotinių iniciatyvų ar pirkimų) dažniau, pagal konkretų veiklos planą.

Atsakomybės paskirstymas. Už kiekvieną uždavinį atsakingos konkrečios įstaigos arba darbo grupės, kurios rengia pažangos ataskaitas ir pristato rezultatus koordinacinei grupei.

Rodiklių stebėseną. Sėkmės matavimui naudojami trys pagrindiniai rodikliai, susiję su esminiais strateginiais tikslais:

- Nukreiptų pacientų „Žaliuoju koridoriu“ skaičius;
- Įgyvendintų bendrų projektų skaičius tarp KRS SC narių;
- KRS SC apimamo paslaugų spektro augimas (plėtra).

Atskaitomybė. Kasmet rengiamoje KRS SC metinėje ataskaitoje bus apžvelgiama strategijos įgyvendinimo pažanga, įvardijami pasiekti rezultatai, iššūkiai ir rekomendacijos tolesniems veiksams.

Koordinacinės grupės vaidmuo čia yra esminis, ji ne tik padeda derinti veiklas tarp narių, bet ir atlieka stebėsenos, analizės bei tolesnių sprendimų inicijavimo funkcijas. Taip užtikrinamas nuolatinis grįžtamasis ryšys ir strategijos adaptavimas prie kintančių realijų.

Tokiu būdu stebėsenos mechanizmas tampa ne tik kontrolės įrankiu, bet ir strategijos sėkmės garantu, padedančiu auginti pasitikėjimą tarp narių, skaidriai įgyvendinti pokyčius ir kryptingai siekti bendrų tikslų.